

Договор-оферта о предоставлении доступа к Веб-сервису информационных услуг

Настоящий договор является публичной офертой ИП Казаков В.В., именуемого в дальнейшем Исполнитель, в соответствии со ст. 437 ГК РФ

г. Москва от 15 мая 2019 года

Дата размещения 17 мая 2019 года.

Индивидуальный предприниматель Казаков Вадим Владимирович, ОГРНИП 318265100077180 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание информационных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. Термины и определения

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том числе, оплата услуг Исполнителя.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Казаков Вадим Владимирович, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.

Стороны — совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы сервиса «ЮнитБот», представленным на сайте <https://unitbot.ru>

Акцепт оферты - осуществление заказчиком следующих действий:

- заполнение электронной формы при Регистрации;
- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» напротив фразы «Отправляя сведения через электронную форму, вы соглашаетесь с условиями оферты, даете согласие на обработку персональных данных, их сбор, хранение и передачу третьим лицам представленной вами информации на условиях Политики обработки персональных данных»,

Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком любого из указанных выше действий.

Услуга — предоставление Пользователю возможности использования веб-сервиса и его функций путем удаленного подключения по сети интернет в объемах и в течение сроков, предусмотренных тарифом.

Веб-сервис — программное обеспечение «ЮнитБот», расположенное в сети интернет по адресу <https://unitbot.ru>, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом.

Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное в сервисе и имеющее действующий личный кабинет, непосредственно пользующееся услугой от имени и по поручению Заказчика и по согласованию с Исполнителем.

Личный кабинет — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которых осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон.

Тариф — перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованные на информационных ресурсах.

Информационные ресурсы — интернет-сайт Исполнителя <https://unitbot.ru>

Личный счет - система учета и списания денежных средств, доступная в Личном кабинете Заказчика.

Логин и пароль - уникальный набор символов, создаваемый при Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету. Действия, совершаемые с использованием Логина и пароля, признаются действиями Заказчика и порождают у Сторон соответствующие права и обязанности.

Регистрация - процесс заполнения электронной формы, расположенной на Сайте, установления чекбокса напротив фразы «Отправляя сведения через электронную форму, вы соглашаетесь с условиями оферты, даете согласие на обработку персональных данных, их сбор, хранение и передачу третьим лицам представленной вами информации на условиях Политики обработки персональных данных» и отправки формы Исполнителю путем нажатия кнопки "Регистрация".

Доступ — право Заказчика пользоваться, знакомиться с сервисом «ЮнитБот». Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом в личном кабинете сервиса «ЮнитБот» на сайте <https://unitbot.ru>

Рекламные акции - мероприятия, включающие набор определенных условий, при выполнении которых Заказчик получает определенное количество бонусов на Личный счет, а также путем привлечения клиентов в Сервис через реферальную программу.

Рекуррентный (периодический) платеж - безакцептное списание денежных средств Заказчика со счета банковской карты (электронного кошелька) в пользу Исполнителя.

Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://unitbot.ru>

Сервис - программа для ЭВМ «ЮнитБот», доступная на Сайте Исполнителя, позволяющая осуществить интеграцию бизнес-мессенджера WhatsApp с CRM-системой, формирование бота в WhatsApp и отчета по показателям работы бота. Описание свойств Сервиса доступно на Сайте по адресу <https://unitbot.ru>. Все права на Сервис и входящие в нее элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Исполнителю в полном объеме. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав

на Сервис Заказчику или разрешение использовать ее не предусмотренными Договором способами. Исполнитель обладает исключительными правами на Сервис.

Тарифы - прайс-лист Исполнителя, расположенный по адресу <https://unitbot.ru/>, определяющий размер сервисного вознаграждения и предоставляемый за это функционал Сервиса. Доступный функционал Сервиса зависит от выбранного Тарифа.

Электронная почта Заказчика - адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Личном кабинете при Регистрации или измененный позже.

CRM-система - прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации работы, хранения контактов, стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов, последующего анализа результатов и т.д.

Иные термины трактуются в соответствии с законодательством РФ.

2. Общие положения и условия договора оферты

2.1. ИП Казаков Вадим Владимирович (далее — «Исполнитель») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сервис «ЮнитБот», доступный по адресу: <https://unitbot.ru> (далее – «Сервис»).

2.2. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.3. Настоящие Условия могут быть изменены Сервисом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: <https://unitbot.ru/termsfuse/>

2.4. В случае если Сервисом были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.5. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений

рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

2.6. Исполнитель обязуется предоставлять, а Заказчик - своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.7. В услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения пользователя. Консультации по вопросам функционирования сервиса осуществляются службой поддержки на условиях, опубликованных на информационных ресурсах.

2.8. Территория предоставляемых по Договору прав – все страны мира.

2.9. Срок передаваемых прав – срок действия Договора. Доступ к Дополнительному функционалу может быть ограничен в связи с применением выбранного Тарифа. Заказчик может продлить срок действия на Дополнительный функционал путем внесения оплаты по окончании срока действия текущего Тарифа.

2.10. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://unitbot.ru> и его поддоменов (далее – **Сайт**). Оказание услуг по каждому последующему Периоду осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.11. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.12. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует в течении 5 (пяти) лет. Если за 6 (шесть) месяцев до истечения срока Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону письменно о прекращении действия Договора, то срок предоставления Неисключительного доступа к сервису считается продленным на 5 (пять) лет. Количество продлений не ограничено.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

3.1. Сервис «ЮнитБот» предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис для построения WhatsApp ботов (далее - «бот») с привязкой к CRM системам. Такие права неотчуждаемы и непередаваемы третьим лицам. Использование Пользователем указанных возможностей осуществляется с использованием веб-интерфейса Сервиса.

3.2. Сервис предлагает Пользователю специальный функционал, позволяющий сконструировать WhatsApp бота, синхронизировать передачу данных в CRM систему. Пользователь осознает и согласен с тем, что при использовании указанного функционала редактируемые тексты, изображение и информация о нем могут быть переданы оборудованию, принадлежащему 3-м лицам на время редактирования и использования.

3.3. Сервис предлагает Пользователю специальный функционал, позволяющий создавать и редактировать WhatsApp бот, в том числе отправлять тексты, изображения, документы, а также хранить данные по пользователям, аналитику и синхронизировать их с CRM системами.

3.4. Пользователь предупреждается и соглашается с тем, что данный функционал находится в режиме ограниченной функциональности. Сервис «ЮнитБот» вправе вносить любые изменения в структуру и алгоритмы работы функционала, приостанавливать его работоспособность, изменять или прекращать выполнение функционала без заблаговременного предупреждения Пользователя об этом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять услуги Заказчику.

4.2. Заказчик не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком пользователей) доступ к веб-сервису. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

4.3. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователя к услугам. Уплаченные Заказчиком суммы за услуги при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

4.4.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования услуг оборудования и программного обеспечения. Полностью соблюдать и выполнять условия договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

4.4.3. Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием услуг, которые возникают по вине Исполнителя. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

4.4.5. Использовать Услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования услуг Исполнителя.

4.5. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью предоставляемых Услуг следующие действия:

4.5.1. Использовать услуги в противоправных целях.

4.5.2. Загружать или создавать любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

4.5.3. Совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

4.5.4. Предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи третьим лицам для пользования услугой.

4.5.5. Вмешиваться в функционирование веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика услугам.

4.5.6. Вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код веб-сервиса и предоставляемых с их помощью Услуг.

4.5.7. Использовать Услугу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность веб-сервиса.

4.5.8. Осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью веб-сервиса.

4.6. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечет автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

4.7. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется на момент их оплаты Заказчиком согласно выбранному тарифу.

5.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

5.3. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на текущий счёт Исполнителя.

5.4. Услуги предоставляются путем открытия доступа к веб-сервису для личного кабинета пользователя, указанной Заказчиком.

5.5. В случае, если по окончании срока использования услуги, предусмотренного тарифом Заказчиком не оплачивается использование услуги на новый срок, Исполнитель без предварительного уведомления и непосредственно при окончании оплаченного срока использования услуг прекращает доступ пользователя к услугам.

5.6. В случае неиспользования Заказчиком услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в услугах, невозможности получения услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

5.7. При перечислении денежных средств для оплаты услуг через сторонние платежные системы, Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

5.8. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

5.9. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются НДС.

5.10. Безвозмездно использовать расширенные возможности сервиса можно в течение 3х дней с даты регистрации. Далее, использование расширенных возможностей Сервиса возможно при условии приобретения Пользователем подписки «ЮнитБот» по правилам настоящих Условий (далее - «Подписка»).

5.11. Оформив Подписку, Пользователь заключает с «ЮнитБот» договор (далее - Договор) на условиях, предусмотренных настоящим документом, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). По Договору «ЮнитБот» обязуется предоставить Пользователю расширенные возможности Сервиса на Период подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки.

5.12. Для целей настоящих Условий под Периодом подписки понимается период времени (например, месяц или год), на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата.

5.13. Период подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

5.14. Период подписки, равный году, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

5.15. Сведения о размере платы за Подписку, способах ее внесения и о Периоде подписки, а также информация об иных привилегиях, доступных при приобретении Подписки являются частью настоящих Условий и к ним применимы правила п. 2.3. настоящих Условий.

5.16. Пользователю может предоставляться скидка на Подписку в период проведения маркетинговых акций.

5.17. Внесение платы производится Пользователем в порядке предоплаты. Подписка является предоставленной Пользователю со всеми функциями и в полном объеме с момента

предоставления Пользователю доступа к сервису “ЮнитБот”. Никакой иной момент не может трактоваться как момент исполнения сервисом “ЮнитБот” принятых обязательств.

5.18. Сервис “ЮнитБот” оставляет за собой право предоставить Пользователю доступ к расширенным возможностям Сервиса до момента получения платы за Подписку. В таком случае сервис “ЮнитБот” считается исполнившим все свои обязательства в момент предоставления Пользователю доступа к сервису на сервере “ЮнитБот” по адресу <https://unitbot.ru>.

5.19. При оформлении Подписки Пользователь поручает сервису “ЮнитБот” каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, в порядке предоплаты взимать установленную Сервисом на день оплаты плату за Подписку (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя от продления Подписки на следующий Период подписки.

5.20. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода подписки. Пользователь вправе отказаться от продления подписки на следующий Период подписки на странице Личного Кабинета на сайте <https://unitbot.ru/>. Кроме того, Подписка может быть прекращена “ЮнитБот” в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

5.21. Оплата Подписки осуществляется с Привязанной карты. Для целей настоящих Условий любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Сервиса или в учетной записи Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) ИП Казаков В.В. (его аффилированных лиц) (в том числе привязанная при авторизации на Сервисе, до авторизации на Сервисе, либо после) считается Привязанной картой. Сервис вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки с любой Привязанной карты.

5.22. Отказ от оплаты Пользователем абонентской платы за соответствующий Период подписки является отказом Пользователя от продления Подписки. В таком случае доступ Пользователя к расширенным возможностям Сервиса прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода подписки. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной (-ых) карте (-ах) для продления Подписки, Сервис вправе прекратить доступ Пользователя к расширенным возможностям Сервиса с даты начала неоплаченного Периода подписки либо сохранить возможность доступа Пользователя к расширенным возможностям Сервиса до момента списания абонентской платы с Привязанной карты.

5.23. Пользователь, принимая настоящие Условия, дает Сервису поручение от имени Пользователя составлять распоряжения о списании денежных средств со счета (к которому привязана Привязанная карта) Пользователя в пользу Сервиса за Подписку, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Пользователя через банк-эквайер.

5.24. Пользователь дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий, выполнены с согласия Пользователя.

5.25. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

5.25.1. Ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;

5.25.2. Активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;

5.25.3. Нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящими Условиями.

5.26. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии Подписки (оплаченный Период подписки, стоимость Подписки, перечень доступных привилегий), а также отслеживать внесение изменений и дополнений в Условия на странице <https://unitbot.ru/termofuse/> и в Личном кабинете.

5.27. Использование Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по правилам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.28. По общему правилу идентификация Пользователя осуществляется по данным его учетной записи. Сервис вправе использовать для идентификации Пользователя иные данные, в том числе - данные о лице, вносившем плату, в случаях, когда такая идентификация не влечет нарушение прав сторон, прав третьих лиц, либо нарушение действующего законодательства.

5.29. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Подписки в сети «Интернет», при возврате денежных средств, полученных в результате указанной оплаты, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный при выставлении счета, либо созданный при регистрации в личном кабинете, под которой Пользователь был авторизован при оплате.

6. Порядок сдачи-приемки предоставленных услуг

6.1. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

7. Ограничение ответственности

7.1. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи пользователя и данных авторизации к нему.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного договора.

7.6. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

7.7. Заказчик соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.

7.8. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

7.10. Пользователь самостоятельно определяет, как использовать Сервис, и несет ответственность за его использование. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания любого размещаемого Пользователем текстов и файлов требованиям действующего законодательства, в том числе нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем файла или текста нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.11. При использовании Сервиса Пользователь обязан воздержаться от размещения таких данных и от совершения таких действий, размещение которых и совершение которых запрещено Пользовательским соглашением сервиса.

7.12. Сервис имеет право заблокировать доступ к боту, размещенным Пользователем, или удалить их, а также вправе передать третьей стороне данные о Пользователе, полученные в ходе предоставления Сервиса, в следующих случаях:

7.12.1. Если нормативный акт возлагает на Сервис обязанность осуществить такие действия

7.12.2. Если Сервис получил от третьего лица претензию, жалобу, запрос, требование или любое иное заявление, из которых следует, что размещение файла привело к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства

7.12.3. Если размещение файла или текста создает угрозу нормальной работоспособности Сервиса

7.12.4. Если Сервис получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Сервис обязанность осуществить такие действия

7.13. Сервис оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий или документов, на которые они ссылаются.

7.14. Сервис оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В

случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

7.15. Пользователь не вправе возмездно или безвозмездно передавать свои права и/или обязанности третьим лицам.

7.16. Сервис не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемых Пользователями в рамках Сервиса файлов или текстов, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные Пользователем в рамках Сервиса файлы или тексты не нарушают положений настоящих Условий, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис не обязан просматривать данные любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием данных, размещенных в Сервисе, включая оценку надежности, полноты, безопасности, законности или полезности этих данных.

7.17. Любые данные, полученные с использованием Сервиса, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных данных, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру или мобильному устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных, нарушение прав или любой другой вред. Сервис не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или невозможности использования Пользователем Сервиса или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.18. Вне зависимости от места нахождения Пользователя или его оборудования, ко всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации и любые требования или иски, возникающие из использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Сервиса.

7.19. Сервис может предоставить Пользователю перевод настоящих Условий с русского языка на другие языки, однако в случае противоречия между версией Условий на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет русскоязычная версия.

7.20. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.

7.21. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним отношений, стороны примут все меры к их разрешению путем совместных переговоров. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней.

7.22. Все споры, вытекающие из Договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

7.23. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, будут регулироваться и трактоваться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.24. Применимое процессуальное право при разрешении споров – право Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком Услуг согласно выбранного им Тарифа и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

8.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Заказчиком по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Исполнителя.

8.4. Данный Договор прекращает все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Договора. Данный Договор заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имела или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг.

9. Реквизиты исполнителя

ИП Казаков В.В., ОГРН 318265100077180, ИНН 263111441828, ОГРНИП 318265100077180
Россия, 357111, Ставропольский край, г.Невинномысск, ул. Пугачева, д.15, кв. 28